

*Palliatieve Zorg Thuis of in Hospice*

**DE SCHUTSE**

# Sociaal jaarverslag 2025

## Stichting Hospice De Schutse

*Appingedam, 2026*

# Inhoud

Sociaal jaarverslag 2025 .....	1
Stichting Hospice De Schutse.....	1
Bestuursvoorwoord .....	3
1. Zorgverlening .....	4
Bezetting en zorg voor gasten .....	4
Samenwerking met Buurtzorg.....	4
2. Vrijwilligers .....	4
Vrijwilligersbestand .....	4
Scholing en ontwikkeling.....	5
3. Organisatie en bestuur .....	5
Bestuur en coördinatoren .....	5
Vertrouwenspersoon .....	5
4. Kwaliteit en veiligheid .....	6
Kwaliteitskompas VPTZ.....	6
Veiligheid en BHV .....	6
5. Financiën.....	6
Samenvatting jaarrekening 2025.....	6
6. Externe ontwikkelingen en samenwerking .....	6
7. Rouwen en Vieren – ruimte voor herinneren.....	7
Vooruitblik .....	7
7. Vooruitblik en afronding 2025.....	7
15-jarig bestaan .....	8
Dankwoord.....	8

## Bestuursvoorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van Stichting Hospice De Schutse. Het afgelopen jaar was een jaar van contrasten: van verdriet en afscheid, maar ook van nabijheid, betrokkenheid en veerkracht. Het was bovendien een jaar waarin onze organisatie op de proef werd gesteld en tegelijkertijd belangrijke stappen heeft gezet richting verdere professionalisering en toekomstbestendigheid.

De kern van ons werk bleef onverminderd hetzelfde: het bieden van warme, huiselijke en menswaardige palliatieve zorg aan onze gasten en hun naasten. Dankzij de tomeloze inzet van onze vrijwilligers, de betrokkenheid van onze coördinatoren en de professionele samenwerking met Buurtzorg konden wij ook in 2025 deze zorg blijven waarmaken.

Tegelijkertijd vroeg 2025 om reflectie en actie. Signalen vanuit de organisatie maakten duidelijk dat er behoefte was aan meer duidelijkheid, structuur en aandacht voor sociale veiligheid en onderlinge samenwerking. Als bestuur hebben wij deze signalen serieus genomen. We hebben bewust gekozen voor een koers waarin luisteren, leren en ontwikkelen centraal staan. Dit heeft onder meer geleid tot het traject *Werken vanuit de bedoeling*, het werken met het kwaliteitskompas van de VPTZ (koepelorganisatie Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) en het verder verduidelijken van rollen, verantwoordelijkheden en werkafspraken.

Ook op het gebied van vrijwilligerswerk stond het jaar in het teken van verandering. Het afnemende aantal vrijwilligers en de toenemende druk op roosters vroegen om realistische keuzes en gezamenlijke oplossingen. Wij zijn dankbaar voor de flexibiliteit en betrokkenheid die vrijwilligers ook in deze periode hebben laten zien, en blijven ons inzetten voor een organisatie waarin vrijwilligers zich gezien, gehoord en ondersteund voelen.

Financieel kende 2025 een positief resultaat. Dit geeft ons de ruimte om te investeren in kwaliteit, veiligheid, scholing en organisatieontwikkeling, zonder daarbij de noodzakelijke voorzichtigheid uit het oog te verliezen. Deze gezonde basis biedt vertrouwen voor de toekomst.

Aan het begin van 2026 kijken wij vooruit naar een bijzonder moment: het 15-jarig bestaan van Hospice De Schutse. Dit jubileum willen wij aangrijpen om stil te staan bij wat in vijftien jaar is opgebouwd, en vooral om dank uit te spreken aan iedereen die hieraan heeft bijgedragen.

Wij spreken onze grote waardering uit voor alle vrijwilligers, coördinatoren, professionele zorgverleners, donateurs, kerken, fondsen en samenwerkingspartners. Dankzij u kan Hospice De Schutse blijven doen waar zij voor staat: er zijn voor mensen in hun laatste levensfase.

Namens het bestuur van Stichting Hospice De Schutse,

*Het bestuur*

## 1. Zorgverlening

### Bezetting en zorg voor gasten

In 2025 heeft Hospice De Schutse gedurende het jaar een goede bezettingsgraad gekend. Gemiddeld lag de bezetting rond de 3 à 3,5 gasten, hoger dan waarmee in de begroting rekening was gehouden. Dit betekende dat de hospice in staat was om veel gasten en hun naasten in de laatste levensfase te begeleiden.

De zorg kenmerkte zich door: - Persoonlijke aandacht voor de gast en diens naasten - Een huiselijke sfeer - Respect voor autonomie en wensen van de gast - Intensieve samenwerking met professionele zorgverleners.

De gemiddelde verblijfsduur en het aantal ligdagen sloten aan bij voorgaande jaren. De korte en soms intensieve opnames vroegen veel flexibiliteit van vrijwilligers en professionele zorg.

### Samenwerking met Buurtzorg

De samenwerking met Buurtzorg is in 2025 verder geprofessionaliseerd. Na een periode van onduidelijkheid is een nieuwe samenwerkingsovereenkomst tot stand gekomen en ondertekend. Werkafspraken zijn verduidelijkt rondom: - Taakverdeling tussen vrijwilligers en professionele zorg - Opnameprocedure - Medicatie en verpleegkundige handelingen - Communicatie en bereikbaarheid.

De samenwerking wordt door beide partijen als positief ervaren en vormt een belangrijke pijler onder de kwaliteit van zorg binnen De Schutse.

## 2. Vrijwilligers

### Vrijwilligersbestand

In 2025 werd De Schutse geconfronteerd met een afname van het aantal zorgvrijwilligers. Dit had verschillende oorzaken, waaronder vergrijzing, ziekte, persoonlijke omstandigheden en spanningen binnen de organisatie. Ondanks deze uitdagingen bleef de inzet en betrokkenheid van de actieve vrijwilligers groot.

Er is extra aandacht geweest voor: - Werving van nieuwe vrijwilligers - Begeleiding van bestaande vrijwilligers - Het opvangen van roostergaten, met name in vakantieperiodes.

Open avonden, publiciteit in lokale media en samenwerking met vrijwilligersorganisaties hebben geleid tot nieuwe aanmeldingen. Nieuwe vrijwilligers zijn gestart met meelopen en training.

## Scholing en ontwikkeling

Een belangrijk onderdeel van 2025 was de training '**Werken vanuit de bedoeling**', georganiseerd in samenwerking met VPTZ. Vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden namen gezamenlijk deel aan deze training.

De training had als doel: - Het versterken van onderling begrip - Het verbeteren van communicatie en samenwerking - Het vergroten van weerbaarheid - Het werken aan een gedeelde visie en cultuur.

De training werd zeer positief ontvangen en heeft bijgedragen aan meer rust en verbinding binnen de organisatie.

Daarnaast was er aandacht voor: - Introductietrainingen voor nieuwe vrijwilligers - Scholing van coördinatoren - BHV- en veiligheidsopleidingen.

## 3. Organisatie en bestuur

### Bestuur en coördinatoren

Het bestuur heeft in 2025 intensief vergaderd, mede naar aanleiding van signalen uit de organisatie. Er is bewust gekozen om sterker op strategisch niveau te sturen en de dagelijkse aansturing nadrukkelijk bij de coördinatoren te beleggen.

Belangrijke thema's waren: - Rol- en taakverdeling binnen de organisatie - Medewerkers- en vrijwilligersveiligheid - Sociale veiligheid en aanspreekcultuur - Professionalisering van processen en beleid.

De coördinatoren speelden een sleutelrol in het begeleiden van vrijwilligers, het bewaken van de kwaliteit van zorg en het vormgeven van veranderingen op de werkvloer.

### Vertrouwenspersoon

In 2025 is structureel gewerkt met een externe vertrouwenspersoon. Vrijwilligers en anderen konden hier terecht met vragen of zorgen rondom sociale veiligheid en samenwerking.

Het bestuur heeft de signalen van de vertrouwenspersoon serieus genomen en gebruikt als input voor organisatieontwikkeling. Transparantie, luisteren en leren stonden hierbij centraal.

## 4. Kwaliteit en veiligheid

### Kwaliteitskompas VPTZ

In 2025 is gestart met het werken volgens het kwaliteitskompas van de VPTZ. Dit betekende:  
- Het actualiseren van beleidsdocumenten - Het in kaart brengen van verbeterpunten - Het voorbereiden op toekomstige interne en externe audits.

Hoewel nog niet alle onderdelen volledig waren afgerond, is er duidelijke voortgang geboekt.

### Veiligheid en BHV

Er is veel aandacht geweest voor veiligheid: - Actualisatie van het BHV- en ontruimingsplan - Aanschaf van een AED - Training van vrijwilligers en coördinatoren - Duidelijke afspraken over achterwacht en bereikbaarheid.

De achterwachtregeling werd met ingang van 2025 ingevuld door bestuursleden, waarmee continuïteit werd gewaarborgd.

## 5. Financiën

### Samenvatting jaarrekening 2025

In 2025 heeft De Schutse financieel opnieuw een stabiel jaar gerealiseerd. Het exploitatiere-sultaat kwam uit op € 67.806 positief, ruim boven de begroting. Dit is vooral te danken aan hogere inkomsten (subsidies, donaties en een hogere bezettingsgraad) en een goede be-heersing van de kosten.

Het positieve resultaat wordt deels ingezet voor toekomstige doelen, waaronder een jubile-umvoorziening en versterking van de organisatie. Daarnaast groeit het eigen vermogen, wat bijdraagt aan de financiële continuïteit en weerbaarheid.

Voor de komende jaren wordt een stabiele financiële ontwikkeling verwacht. Tegelijkertijd vraagt een aantal thema's aandacht, zoals samenwerking in de regio, ontwikkelingen in de zorg en het behoud van voldoende vrijwilligers.

De financiële positie ondersteunt daarmee de missie van De Schutse: het bieden van goede zorg, waarbij middelen worden ingezet ten dienste van continuïteit en kwaliteit.

## 6. Externe ontwikkelingen en samenwerking

In 2025 stond De Schutse midden in een veranderend zorglandschap. Er was intensief con-tact met andere hospices in de regio, met zorgverzekeraars, gemeenten en netwerkpartners. Thema's als financiering, nachtzorg, vrijwilligersinzet en schaalgrootte vroegen om geza-menlijke afstemming en een duidelijke positionering van kleinschalige hospices.

De Schutse heeft actief deelgenomen aan regionale en landelijke overleggen om de kwaliteit en eigenheid van hospicezorg te blijven benadrukken: zorg die draait om nabijheid, rust en aandacht voor de mens achter de patiënt.

## 7. Rouwen en Vieren – ruimte voor herinneren

In 2025 organiseerde De Schutse naaste de jaarlijkse herdenkingsbijeenkomst in het kerkje van Tjamsweer voor het eerst de Rouwen en Vierenkas in Appingedam, een initiatief dat voortkwam uit de overtuiging dat zorg en betrokkenheid niet eindigen bij het overlijden van een gast. De kas bood in het centrum van Appingedam een open en laagdrempelige plek waar mensen konden stilstaan bij verlies, herinneringen konden delen en elkaar konden ontmoeten.

Nabestaanden van De Schutse waren nadrukkelijk uitgenodigd, omdat herdenken belangrijk blijft en rouw geen vast tijdspad kent. De vele bezoekers, de open gesprekken en de ontroerende momenten maakten duidelijk dat er grote behoefte is aan een plek waar rouw zichtbaar mag zijn en gedeeld kan worden. De reacties van bezoekers waren warm en bevestigend; de Rouwen en Vierenkas werd ervaren als betekenisvol, troostend en verbindend.

### Vooruitblik

Het succes van deze eerste editie heeft het bestuur gesterkt in de overtuiging dat Rouwen en Vieren een waardevolle aanvulling is op het werk van De Schutse. In 2026 zal dit initiatief worden voortgezet en verder ontwikkeld. Rouwen en Vieren krijgt een structurele plek binnen de stichting, met een eigen financiële verantwoording en aandacht voor inhoudelijke verdieping.

De Schutse wil hiermee blijven bijdragen aan een gemeenschap waarin ruimte is voor verlies, herinnering en verbondenheid — ook nadat het afscheid heeft plaatsgevonden.

## 7. Vooruitblik en afronding 2025

Begin 2026 heeft het bestuur, samen met coördinatoren, teruggekeken op 2025 en de lijnen uitgezet voor de komende jaren. In januari 2026 is vastgesteld dat 2025 organisatorisch en financieel een sterk jaar is geweest, maar ook een jaar waarin duidelijk werd dat verdere professionalisering noodzakelijk is.

Belangrijke aandachtspunten die uit deze evaluatie naar voren kwamen:

- **Vrijwilligers en organisatie:** blijvende aandacht voor werving, behoud en begeleiding van vrijwilligers blijft noodzakelijk. De roosterproblematiek vraagt ook in 2026 om gezamenlijke oplossingen en realistische verwachtingen.

- **Kwaliteit en beleid:** in 2026 wordt verder gewerkt aan het ‘Schutse-proof’ maken van het kwaliteitskompas. Onderwerpen als BHV, Arbo, AVG, privacy en rolbeschrijvingen krijgen een vaste plek in het kwaliteitshandboek en worden jaarlijks geëvalueerd.
- **Scholing en ontwikkeling:** vervolgtrainingen *Werken vanuit de bedoeling* zijn ingepland. Daarnaast blijven introductietrainingen voor nieuwe vrijwilligers essentieel.
- **Samenwerking Buurtzorg:** werkafspraken worden verder geconcretiseerd en geborgd, onder andere rondom nachtzorg, afleggen van overledenen en verantwoordelijkheden.
- **Bereikbaarheid en achterwacht:** de aangepaste inrichting van de bereikbaarheidsdienst zonder structurele nachtinzet van de coördinator of bereikbaarheidsvrijwilliger blijkt werkbaar en wordt voortgezet.
- **Financiële continuïteit:** de solide financiële positie biedt ruimte voor investeringen in kwaliteit, vrijwilligers en organisatieontwikkeling, zonder onnodig te reserveren.

## 15-jarig bestaan

In 2026 viert Hospice De Schutse haar 15-jarig bestaan. De voorbereidingen hiervoor zijn eind 2025 en begin 2026 gestart. Het jubileum wordt ingetogen en inhoudelijk vormgegeven, met nadruk op waardering voor vrijwilligers, betrokkenen en sponsors die vanaf het begin aan De Schutse verbonden zijn.

## Dankwoord

Het bestuur spreekt grote waardering uit voor alle vrijwilligers, coördinatoren, professionele zorgverleners, donateurs, kerken, fondsen en samenwerkingspartners. Dankzij hun inzet en betrokkenheid kon Hospice De Schutse ook in 2025 blijven doen waar zij voor staat: het bieden van warme, respectvolle en menswaardige zorg aan mensen in hun laatste levensfase.

## Bestuur Stichting Hospice De Schutse

*Appingedam, 2026*