



Jaarverslag 2018/2019 van VPTZ De Schutse

Onder het motto 'Laat niemand alleen sterven' zijn alle betrokkenen in en rond De Schutse vanuit deze gedachte bezig geweest in de jaren 2018 en 2019 om de gast zo goed mogelijk te bedienen. Die betrokkenen zijn in de eerste plaats de ruim 80 vrijwilligers in het hospice en in de thuissituatie. Twee coördinatoren zijn belast met de dagelijkse aansturing van De Schutse, onder leiding van het bestuur. De aansturing vond plaats vanuit het Dagelijks Bestuur (bestaande uit de voorzitter en de vicevoorzitter).

Good Governance, leiderschap en verantwoordelijkheid

De wijze van besturen binnen De Schutse dient te voldoen aan de uitgangspunten van consistent en samenhangend beleid vormgeven. Daarbij dient de koers duidelijk en transparant voor alle medewerkers uitgezet te zijn. Om deze intentie te duiden, betekent dat ook, dat de langere termijn benoemd dient te zijn.

De rol van het bestuur bestaat uit toezicht houden met het oog gericht op de toekomst. De Schutse is de organisatie, die een belangrijke plaats inneemt ten aanzien van de palliatieve zorg in Appingedam en de omringende regio.

Op onderstaande beleidsgebieden heeft het bestuur zich in 2018 en 2019 specifiek ingezet:

Financiën

Ten aanzien van de jaren 2020 en verder wordt opgemerkt dat er rekening wordt gehouden met een substantieel lagere subsidiebijdrage van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport vanwege het lager gemiddeld aantal cliënten per jaar over de jaren 2017, 2018 en 2019 ten opzichte van de jaren daarvoor. Met name de dip in het aantal gasten in 2018 en 2019 werkt nog een aantal jaren door in het 3-jaargemiddelde, waar het Ministerie vanuit gaat bij de berekening van de subsidie.

Het bestuur heeft zich over deze zaken uitgebreid geïnformeerd. Het leidde tot de conclusie, dat het nodig was om de formatiegrootte van de coördinatoren aan te passen om de financiën gezond te houden. Deze ingreep is gecommuniceerd met de betrokkenen van De Schutse. Met volledige instemming van beide coördinatoren is er vervolgens invulling gegeven aan het beleid door vermindering van aantal uren inzet van de coördinatoren. Op deze manier is de balans hervonden voor een financieel gezond hospice.

Oog voor de vrijwilliger

Vanuit het ontwikkelingsperspectief waarin het bestuur te zorgen heeft voor elke vrijwilliger, heeft De Schutse de eerste stappen gezet in het ontplooiën van persoonlijk leiderschap, persoonlijke groei en verantwoordelijkheid nemen in de rol en taken van het werk als vrijwilliger.

Nadat de werkgroep 'leren en ontwikkeling' de kaders beschreven had, is met draagvlak van de vrijwilligers het traject van leren en ontwikkelen gestart. Dit traject zal verschillende jaren in beslag nemen.

De afgelopen periode zijn we met de vrijwilligers een transformatie gestart naar een meer zelfsturende organisatie. De basis hiervan is dat we met minder betaalde coördinatie gaan werken en de rol van de vrijwilligers langzaam gaan aanpassen naar een breder pakket. Niet alleen de meer uitvoerende activiteiten, zoals zorg, tuin en koken, maar ook de meer coördinerende en organiserende werkzaamheden zullen in de loop der tijd tot de taken van de vrijwilligers gaan behoren. Dit vraagt een zorgvuldige transformatie, waarbij de vrijwilligers steeds een stapje verder worden gefaciliteerd in deze ontwikkeling.

We hebben met elkaar beoordeeld, dat het ook significante consequenties heeft voor het aantal werkzame vrijwilligers en voor hun competenties. Bijvoorbeeld: een vrijwilliger voor de bereikbaarheidsdienst heeft andere kerncompetenties nodig dan een zorgvrijwilliger. Het bestand van de vrijwilligers zal hier stapsgewijs op aangepast en aangevuld worden.

Vanuit het meer dienende karakter worden er ook andere taken van het bestuur en de coördinatie verwacht. Dit proces dient parallel aan dat van de vrijwilligers te verlopen. De coördinatie en het bestuur moeten bevorderen, dat eenieder zijn/ haar talenten duurzaam kan inzetten bij De Schutse.

Versterking van het bestuur

Met de benoeming van een nieuwe bestuurssecretaris zijn alle portefeuilles sinds begin 2019 vertegenwoordigd en is het bestuur compleet.

Duoschap coördinatoren

De dagelijkse aansturing binnen De Schutse is in handen van een van de dagelijks aanwezige coördinatoren. Zij hebben de benodigde luisterende houding en werken actief mee op de werkvloer. Daarnaast is hun taak om alle werkzaamheden te regelen, die ertoe doen voor gasten en vrijwilligers.

Verpleging

In 2019 wordt de overstap gemaakt van thuiszorgorganisatie TSN naar Beter Thuis Wonen. Deze laatste organisatie kenmerkt zich door betrokkenheid bij en in De Schutse, kleinschaligheid en een persoonlijke benadering. De voordelen zijn dat er de korte lijnen zijn tussen coördinatoren, verpleegkundigen en vrijwilligers.

Zaken op orde

De jaren 2018 en 2019 staan in het teken van de zaken op orde brengen en rust en structuur aanbrengen door het instellen van werkgroepen, verbeterde interne overleggen, de blik naar buiten richten en het meer actief aanwezig zijn in de regio.

In de afgelopen jaren hebben bestuur, vrijwilligers en coördinatoren zich gezamenlijk ingespannen voor het vormgeven van positieve ontwikkelingen binnen en buiten ons hospice. Vanwege de eerdergenoemde financiële onzekerheid voor hospices is er, naast het verkleinen van de formatie van de coördinatoren, nog een andere koers ingezet. We richten ons op het vergroten en versterken van het vrijwilligerspotentieel en het zelfsturende vermogen van de vrijwilligers. De werkgroep 'vrijwilligers' heeft dit verwoord als: 'We willen werken in een flexibele en dienstverlenende organisatie en vanuit het principe van dienend leiderschap. De coördinatie heeft daarbij een ondersteunende taak.'

We hebben in 2019 een volgende stap gezet. Het bestuur ziet de toekomst van De Schutse als een organisatie, waar minder op bestuur en coördinatie geleund wordt en waar vanuit eigen kracht samengewerkt wordt. Ieder neemt daarin een eigen rol en verantwoordelijkheid op. De gedeelde waarden zoals vanaf de oprichting van De Schutse benoemd blijven hetzelfde. Met goede moed kunnen we zo een brug naar de toekomst slaan.

Activiteiten PR en (externe) profilering

In 2018 is de werkgroep PR in het leven geroepen. Deze werkgroep bestaat uit een mix van vrijwilligers en beroepskrachten (coördinator en verpleegkundige). De bedoeling van de werkgroep is om activiteiten te ontplooiën om (het verhaal van) De Schutse te promoten. Zo is in kaart gebracht welke evenementen in de regio belangrijk zijn, zijn spreekbeurten ontwikkeld voor scholen en maatschappelijke organisaties, en is nagedacht over een update van bestaand materiaal. Ook heeft de werkgroep PR geholpen met verschillende subsidieaanvragen en het opstellen van persberichten.

In 2019 heeft de werkgroep verder vorm gekregen. Zo zijn spreekbeurten verzorgd in het beroepsonderwijs en bij maatschappelijke organisaties. Ook hebben vrijwilligers De Schutse vertegenwoordigd op markten en evenementen. Daarnaast is in verschillende creatieve sessies met de werkgroep een analyse gedaan naar het geheel van communicatiemiddelen. De werkgroep heeft gekeken naar de prioriteiten en naar aanleiding daarvan een plan ontwikkeld voor de upgrade van communicatiemateriaal. Zoals bijvoorbeeld: foldermateriaal, de website in relatie tot de visie van De Schutse. Dit wordt in 2020 verder uitgewerkt.

Toekomst van De Schutse

Vanaf 2020 zal een aantal punten aan de orde zijn vanuit het bestuur, aansluitend aan de eerder ingezette koers:

- De gasten binnen het hospice een gewaarborgde veiligheid en warme verzorging en opvang garanderen
- Financieel gezond zijn en blijven binnen de context van De Schutse en financieel beleid uitzetten voor de komende jaren
- De vrijwilligers de mogelijkheid geven tot leren en ontwikkeling binnen hun werkzaamheden
- Bestuurlijke verantwoording afleggen zowel intern als extern omtrent de koers vanaf 2020
- Wendbaar en alert blijven met betrekking tot externe en interne ontwikkelingen
- Een goede samenwerking met Beter Thuis Wonen mogelijk blijven houden

Kerngetallen

Op 31 december 2018 waren 68 vrijwilligers actief betrokken binnen VPTZ De Schutse op 31 december 2019 waren dat 81 vrijwilligers. Dit betreffen zorgvrijwilligers, tuinmannen, administratieve ondersteuning, kook en/of soepvrijwilligers, roosterteam en bestuursleden.

In 2018 hebben we ondersteunende zorg geboden in het hospice aan 28 gasten en hun familie, in de thuissituatie aan 19 gasten. In 2019 gaven we ondersteunende zorg in het hospice aan 37 gasten en in de thuissituatie aan 20 gasten.

Bestuurssamenstelling per 31 december 2019:

Jannie Goense, voorzitter

Paul Beuger, vicevoorzitter

Eric Bakker, penningmeester

Nicole Eijbergen, lid

Yang Soo Kloosterhof, lid

Els Zijlstra-Veldman, secretaris

Coördinatoren:

Leen Kaldenberg

Ria Meijer